



Arvensis S.A. de C.V.

AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES

Con el fin de asegurar la protección y privacidad de tus datos personales, así como regular el acceso, rectificación, cancelación y oposición del manejo de los mismos, hemos desarrollado una política de privacidad que deseamos te ayude a comprender la forma en la que reunimos, utilizamos, transferimos y almacenamos tu información, en conformidad con el Artículo 16 Constitucional y los Artículos 1 y 2 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares. Al procesar tu información personal estamos obligados a observar los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad previstos en la ley manteniendo efectivas medidas de seguridad física, electrónica y de procedimientos.

Arvensis S.A. de C.V., con domicilio ubicado en **Av. Vallarta Num. 6503 Local H7 Plaza Concentro Guadalajara, C.P.45010**, es el Responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección. En el ejercicio de esa facultad, ha designado como Encargado de dicho tratamiento a ARA SOFTWARE DESING, S.A. DE C.V., con domicilio en calle Zacatecas no. 24, Piso 6 Oficina 602, Col. Roma Norte, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06700, Ciudad de México. El área encargada de dar trámite a su solicitud de revocar el consentimiento al tratamiento de su información personal o para ejercer sus derechos ARCO es el Centro de operaciones de Ara Software Desing, en la misma dirección y al teléfono (55) 5514-8850, o si deseas contactarlo por e-mail puedes hacerlo a: operaciones@vydp.org

Tu información personal será utilizada para proveer los servicios y productos requeridos por ti; dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes; evaluar la calidad de nuestros servicios; elaborar las facturas que amparan los productos o servicios comprados; informarle sobre los cambios y/o nuevos productos y servicios propios o de terceros; procesar, completar y darle seguimiento a órdenes; envío de correo electrónico con información y publicidad propia y de terceros; y notificarle nuestras promociones y otra información relacionada con nuestros productos y servicios. También utilizamos esta información personal para darte información relacionada con tu cuenta, los productos o servicios que hayas adquirido de nosotros, para entender mejor tus necesidades e intereses y para mejorar nuestro servicio.

Tipo de datos que podríamos solicitarte:

(I) Datos de Identificación, nombre, RFC, teléfono, dirección, correo electrónico (II) Datos laborales, (III) Datos Patrimoniales. Si tu forma de pago es con tarjeta bancaria, se te solicitarán los siguientes datos, los cuales en términos del artículo 8 de la Ley federal de protección de datos personales en posesión de los particulares, se consideran dentro de la categoría de datos personales financieros o patrimoniales: El nombre del titular de la tarjeta, el número de la tarjeta, la fecha de vencimiento de la tarjeta y el nombre del banco, así como toda aquella información que el cliente proporcione a lo largo de la relación comercial, por lo que la misma no es considerada de acuerdo al artículo 3 de la LFPDPP, como datos sensibles. Si deseas ver el Aviso de Privacidad Integral, dirígete a la siguiente dirección electrónica: :

<http://www.vydp.org/>

Última actualización: 04 de Febrero del 2021